

Учреждение образования Федерации профсоюзов Беларуси
«Международный университет «МИТСО»

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Учреждения образования
Федерации профсоюзов Беларуси
«Международный университет
«МИТСО»

_____ С.Н.Князев

_____ 2018

Регистрационный №УД _____

ПРОГРАММА

**Вступительного испытания по дисциплине «Основы менеджмента»
для лиц, поступающих в 2018 году на заочную форму с сокращенным
сроком получения высшего образования I ступени (на базе среднего
специального образования)**

2018 г.

СОСТАВИТЕЛИ: Козловская З.Н., к.т.н., доцент, зав. кафедры инновационной экономики и менеджмента, Гришко Н.И., к.т.н., доцент

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

кафедрой инновационной экономики и менеджмента
(протокол № 13 от 28.05.2018)

Научно-методическим советом учреждения образования Федерации профсоюзов Беларуси «Международный университет «МИТСО»
(протокол № 9 от 30.05.2018)

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Программа составлена на основании типовой учебной программы «Основы менеджмента» для учреждений, обеспечивающих получение среднего специального образования по специальности 2-27 01 01 «Экономика и организация производства», утвержденной Министерством образования Республики Беларусь 05.07.2007.

Программа дисциплины «Основы менеджмента» для поступающих на сокращенную форму обучения имеет цель адаптировать полученные в средних специальных учебных заведениях знания к требованиям на экзамене при поступлении в учреждение высшего образования.

Задачи вступительного испытания:

- выявление у абитуриентов специальных профессиональных знаний и компетенций в области развития теории и практики менеджмента, функций, принципов и методов управления организацией, основ формирования организационных структур управления, организации внутриорганизационных процессов и основ управления персоналом;
- обеспечение объективной оценки качества подготовки абитуриентов.

Требования к оценке результатов учебной деятельности абитуриента по уровню среднего специального образования предъявляются по следующим направлениям:

- уровень общепрофессиональных знаний и умений;
- соответствие квалификационным требованиям к знаниям и умениям специалиста со средним специальным образованием.

СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

РАЗДЕЛ 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА

Тема 1.1 Развитие теории и практики менеджмента

Основные этапы развития менеджмента. Управленческие идеи древности. Развитие менеджмента как науки. Школа научного управления (Ф. Тейлор, Г. Гантт, Ф. и Л. Гилбрет, Г. Эмерсон). Административная или классическая школа (А. Файоль, Г. Форд, Л. Урвик, М. Вебер). Школы человеческих отношений, поведенческих наук (Э. Мейо, М. П. Фоллет, А. Маслоу, Д. МакГрегор, Р. Лайкерт, Ф. Герцберг, Р. Блейк). Школа количественных методов управления (Л. Канторович, С. Новожилов и др.). Процессный, системный и ситуационный подходы к менеджменту, их особенности.

Тема 1.2 Функции и принципы менеджмента. Уровни управления

Классификация функций менеджмента. Общие функции: планирование, организация деятельности, работа с кадрами (мотивация), контроль. Их сущность и взаимосвязь. Особенности конкретных (специальных) функций управления организацией (предприятием). Принципы менеджмента: характеристика, место в системе основных понятий менеджмента. Уровни управления: низший, средний, высший.

Тема 1.3 Организационные структуры управления организацией (предприятием)

Сущность понятий «структура управления» и «организационная структура управления». Общие принципы построения организационных структур. Виды организационных структур управления: адаптивные и иерархические. Типы иерархических структур: линейная, функциональная, линейно-функциональная, дивизиональная. Особенности построения иерархических структур, их преимущества, недостатки. Типы адаптивных структур управления: проектные, матричные, сетевые, виртуальные. Причины их появления, область применения, преимущества и недостатки.

Тема 1.4 Методы управления организацией (предприятием)

Классификация методов менеджмента. Административные методы, их сущность, преимущества и недостатки. Содержание и значение экономических методов менеджмента. Особенности социально-психологических методов.

Тема 1.5 Цели организации и управленческие стратегии

Понятия «цели организации», «дерево целей». Требования, предъявляемые к целям организации. Система целей организации: миссия, генеральная цель, общеорганизационные и специфические цели. Управление по целям. Декларирование целей. Управленческая стратегия и ее элементы. Основные виды управленческих стратегий. Стадии формирования стратегий управления: разработка, доведение, стратегический выбор.

РАЗДЕЛ 2 ВНУТРИОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ПРОЦЕССЫ

Тема 2.1 Власть и руководство

Понятия «стиль руководства», «власть» и «лидерство», их взаимосвязь. Формы управленческого воздействия. Факторы, влияющие на выбор стиля руководства. Стили руководства: демократический, авторитарный, либеральный. Их особенности, преимущества и недостатки. Управленческая сетка (управленческая решетка, ГРИД) Р. Блейка и Дж. С. Моутон, классификация стилей в ней, ее сущность и назначение. Формирование эффективного стиля руководства.

Тема 2.2 Мотивация работников

Мотивация, ее сущность. Теории мотивации. Содержательные теории мотивации: сущность, основные представители (А. Маслоу, Д. Мак-Клелланд, Д. Мак-Грегор, Ф. Герцберг) и их положения. Преимущества, недостатки и область применения содержательных теорий мотивации. Процессуальные теории мотивации, их сущность, основные положения, преимущества и недостатки, область применения.

Тема 2.3 Управление конфликтами

Конфликт в организации, его структура. Виды конфликтов. Причины и последствия конфликтов. Управление конфликтами. Стратегии поведения менеджера в конфликтных ситуациях: сотрудничество, компромисс, принуждение, избегание, уступчивость.

Тема 2.4 Теория и практика принятия управленческого решения

Понятие «управленческое решение». Требования к управленческим решениям. Виды решений в менеджменте. Подходы к принятию управленческих решений. Этапы принятия решения. Факторы, влияющие на

процесс принятия управленческого решения. Методы принятия управленческих решений: неформальные, коллективные, количественные. Определение эффективности принимаемых управленческих решений.

РАЗДЕЛ 3 ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Тема 3.1 Управление персоналом

Сущность понятий «персонал», «кадры». Структура кадров, ее разновидности. Функции кадровой службы. Набор и отбор персонала. Оценка его работы: методы, проблемы. Текучесть кадров.

Тема 3.2 Организация управленческого труда

Функции и задачи менеджера. Требования к менеджеру. Планирование личного труда руководителя. Сущность и необходимость делегирования полномочий. Проведение бесед, собраний, совещаний, прием посетителей.

Тема 3.3 Эффективность менеджмента

Эффективность деятельности коллектива. Коэффициенты, применяемые для определения его эффективности. Эффективность труда управленческих работников: этапы и показатели оценки. Зависимость эффективности менеджмента от результатов деятельности (эффективности) организации (предприятия).

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Перечень основной литературы

1. Мескон, М. Основы менеджмента / М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури. – М.: Вильямс, 2006. – 672 с.
2. Ефимчик, Е. Е. Основы менеджмента / Е. Е. Ефимчик, С. А. Байгот. Минск. 2003.
3. Кабушкин, Н. И. Основы менеджмента / Н. И. Кабушкин. Минск, 2001. Мескон, М. Основы менеджмента: пер. с англ. / М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури. М., 2000.
4. Тележников, В.И. Менеджмент: учебник / В.И. Тележников. – Минск: БГЭУ, 2016. – 508 с.

Перечень дополнительной литературы

1. Беляцкий Н, П. Менеджмент: Тесты, задачи, ситуации, деловые игры: Практикум: Учеб. пособие / Н. П. Беляцкий, И. В. Балдин, С. Д. Вермеенко [и др.], под ред. проф. Н. П. Беляцкого. Минск, 2005.
2. Беляцкий, Н.П. Управление персоналом: учебник / Н.П. Беляцкий. – 2-е изд. – Минск: Современная школа, 2010. - 448 с.
3. Бережная, Е.В. Методы принятия управленческих решений: учеб.пособие/ Е.В. Бережная. – М.: «ИНФРА-М», 2014 г. – 360 с.
4. Виханский, О.С. Менеджмент: учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов. –М.: Экономистъ, 2008. – 672 с.
5. Герчикова, И.Н. Менеджмент: учебник / И.Н. Герчикова. – М.: Юнити-Дана, 2009. – 512 с.
6. Климович, Л.К. Основы менеджмента: учебник для учащихся учреждений образования, реализующих образовательные программы среднего специального образования/Л.К.Климович. – Минск: Республиканский институт профессионального образования, 2013.

ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ВСТУПИТЕЛЬНОМУ ЭКЗАМЕНУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА»

1. Понятие и сущность менеджмента
2. Основные этапы развития теории и практики менеджмента
3. Школа научного управления и ее вклад в современную практику управления
4. Административная (классическая) школа управления и ее вклад в современную практику управления
5. Школа человеческих отношений и ее вклад в современную практику управления
6. Школа поведенческих наук и ее вклад в современную практику управления
7. Количественный подход (школа науки управления) и его вклад в современную практику управления
8. Процессный, системный и ситуационные подходы к менеджменту
9. Функции менеджмента: понятие, место в системе категорий менеджмента, классификация
10. Планирование как общая функция менеджмента: сущность, принципы, основные этапы
11. Организация как общая функция менеджмента: сущность, основные элементы
12. Мотивация как общая функция менеджмента: сущность, механизм
13. Контроль как общая функция менеджмента: сущность, механизм, виды, принципы
14. Принципы управления: понятие, эволюция, характеристика
15. Организационная структура управления: сущность, содержание, элементы
16. Характеристика иерархических и адаптивных организационных структур управления
17. Типы иерархических организационных структур управления: характеристика, преимущества, недостатки, область применения
18. Типы адаптивных организационных структур управления: характеристика, преимущества, недостатки, область применения
19. Выбор и проектирование организационных структур управления
20. Методы управления организацией: понятие, классификация
21. Экономические методы управления и инструменты их практической реализации
22. Административные методы управления и инструменты их практической реализации
23. Социально-психологические методы управления и инструменты их практической реализации
24. Цель как фундаментальная категория менеджмента: понятие, классификация, функции, предъявляемые требования

25. Система целей организации
26. Дерево целей организации и правила его построения
27. Концепция управления по целям
28. Сущность и система стратегического управления
29. Типы стратегий организации
30. Власть руководителя: понятие, формы, источники формирования
31. Лидерство: понятие, общие характеристики, функции. Лидер и менеджер
32. Стиль руководства: понятие, характеристика по К.Левину, управленческая решетка ГРИД
33. Содержательные теории мотивации и инструменты их практической реализации
34. Процессуальные теории мотивации инструменты их практической реализации
35. Конфликты в организациях: понятие, признаки, основные стадии, механизм, типология
36. Причины и последствия конфликта
37. Методы управления конфликтами
38. Управленческие решения: понятие, типы, требования
39. Подходы к принятию управленческих решений
40. Этапы принятия управленческих решений
41. Методы, используемые при принятии управленческих решений
42. Понятие и сущность управления персоналом
43. Структура персонала организации
44. Кадровая служба в общей системе управления организацией и ее функции
45. Набор и отбор персонала: этапы и инструменты их практической реализации
46. Деловая оценка персонала: сущность, назначение, условия эффективности, процедура
47. Менеджеры в системе управления организацией: функции, задачи, требования, особенности труда
48. Тайм-менеджмент в деятельности руководителя
49. Делегирование руководителем полномочий: сущность, необходимость, правила
50. Деловая беседа: этапы, методы, техника
51. Деловые совещания: назначение, классификация, организация проведения, оценка эффективности
52. Эффективность управления: понятие, критерии
53. Эффективность труда менеджеров: этапы и показатели оценки
54. Оценка эффективности управления по результатам финансово-хозяйственной деятельности организации.